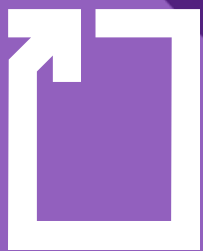




VOLUME 4



Guide du  
**CASQUE D'ÉCOUTE**



## BON À SAVOIR

---

### Certification UC :

Rechercher la garantie communication unifiée (UC) c'est s'assurer que les écouteurs fonctionnent avec toutes les plateformes certifiées UC (ex. : Cisco, Microsoft Teams, Zoom et RingCentral).

### Autonomie de la batterie :

Les casques d'écoute sans fil ont une autonomie de 10 à 30 heures. Les écouteurs TWS en ont une de quelques heures seulement, mais on peut les recharger dans leur étui de transport.

### Commandes intégrées à surveiller selon ses besoins :

- Régler le volume +/-
- Couper le son des appels
- Recevoir/terminer un appel
- Activer/désactiver l'insonorisation
- Mode « transparence » pour parler à un voisin
- Démarrer et rejoindre les appels vidéo

## ÉCOUTEURS AUDIO

Pour équiper ses employés d'écouteurs audio, il y a plusieurs critères à considérer :

- Environnement de travail
- Type d'écouteurs
- Qualité du son et réduction du bruit (insonorisation)
- Type de connexion

## ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Le choix des écouteurs se fait en fonction du profil de l'utilisateur et de son contexte de travail.

### Questions à se poser :

Seront-ils utilisés en un lieu fixe, sur la route, dans des lieux plus bruyants, avec des appareils de bureau ou avec des appareils mobiles?

Seront-ils portés durant de longues périodes ou seulement pour de courts appels?

### Principaux besoins selon le type d'utilisateur :

- **Nomade** : modèle pliable, facile à ranger, excellente autonomie de batterie, réduction de bruit active de qualité.
- **Sédentaire** : confort (par un design autour de l'oreille), qualité sonore. Ici on peut noter que pour le port de longue durée, le poids est un facteur important. Certains écouteurs ne pèsent que 5 g (0,2 oz) et leur confort est tel qu'on ne le sent à peine dans l'oreille.
- **Hybride (entre télétravail et présentiel)** : confort, qualité sonore, réduction de bruit active de qualité, microphone performant.

## TYPES D'ÉCOUTEURS

Il existe trois grands types d'écouteurs :

- **Circum-auriculaires (autour de l'oreille) :** recouvrent entièrement l'oreille.
- **Supra-auriculaires (sur l'oreille) :** coquilles plus petites et plus souples qui s'appuient sur le pavillon de l'oreille.
- **Intra-auriculaires (écouteurs boutons) :** de petit format et qui s'insèrent à l'entrée du canal auditif.

À cela s'ajoutent les casques convertibles à un seul écouteur. Leur arceau peut être ajusté pour passer sur la tête, sur la nuque ou derrière l'oreille.

La plupart ont des microphones intégrés ou sur tige

- **Intégré :** ceux munis d'une insonorisation active en comptent généralement au moins deux, pour capter la voix le plus fidèlement possible et amoindrir le bruit ambiant
- **Sur tige :** se place devant la bouche et capte mieux la voix de l'utilisateur. Idéal pour un utilisateur qui fait des appels téléphoniques et vidéos fréquemment.

## INSONORISATION

La plupart des utilisateurs aiment pouvoir s'isoler des bruits ambiants afin de rester concentrés lors d'une session de travail ou d'un appel.

Il existe deux types d'insonorisation :

- **Passive :** produite par les matériaux tels les coussinets isolants et la forme du casque qui recouvre entièrement l'oreille.
- **Active :** produite par une technologie pouvant annuler les bruits ambiants et qui peut être activée ou désactivée, temporairement ou de façon permanente, ou encore être modulée pour s'ajuster au niveau sonore environnant.

**Astuce :** La plupart des écouteurs modernes utilisent la technologie anti-bruit casque et micro. Pour ceux qui travaillent dans un bureau ouvert, un microphone anti-bruit est quasi essentiel.

## CONNECTIVITÉ

**Avec ou sans fil?**

Un casque d'écoute sans fil permet de s'éloigner jusqu'à vingt mètres de la source de son avec une liberté de mouvement supplémentaire et sans qu'aucun câble ne gêne. Ils sont plus populaires. Les casques d'écoute filaires épargnent toutefois le souci de la batterie et d'éventuelles pertes de connexion du Bluetooth ou TWS.

**Types de connexion :**

- **Avec fil :** USB-A, USB-C ou prise audio 3,5 mm pour se connecter à l'ordinateur
- **Sans fil :** Bluetooth, pour se connecter aux périphériques compatibles (mobile, ordinateur portable)
- **Entièrement sans fil :** « TWS » (True Wireless System), principalement utilisée avec les écouteurs boutons de type « pods »

# TOUT pour le travail!

Fier partenaire de :

